

**24 Stunden zuhause  
würdevoll betreut**



## Zuhause würdevoll betreut

**Betreuungs-  
gebiete:**  
Oberösterreich und  
Niederösterreich

Hilfe anzunehmen, fällt vielen Menschen nicht leicht. Bei nachlassenden Kräften, chronischen Erkrankungen oder unvorhersehbaren Schicksalsschlägen, welche zur teilweisen oder vollständigen Mobilitätseinschränkung führen, müssen sich Betroffene und/oder Angehörige trotzdem oft eingestehen, dass es nicht mehr ohne Hilfe geht.

**Rund um die Uhr betreut in gewohnter Umgebung - die 24h. Betreuung des Diakoniewerks steht für Begleitung und Unterstützung nach individuellen Bedürfnissen.**

Unser Ziel ist die Entlastung von Betroffenen selbst und/oder ihren Angehörigen, indem wir die gewünschte Betreuung organisieren, koordinieren und unterstützen. Durch die individuelle Anpassung der Betreuung an die persönlichen Bedürfnisse tragen wir dazu bei, ihren Alltag zu erleichtern.

### Unsere Leistung - Ihr Vorteil

- Abklärung und Evaluierung des notwendigen Pflegebedarfs
- Beratung bei der Wahl der passenden Betreuungskraft
- Auswahl der passenden Betreuungskraft
- Hilfe bei der Antragstellung für diverse Förderungen
- Unterstützung bei Beginn und Wechsel der Personenbetreuung
- Durchführung von Qualitätsvisiten vor Ort
- Persönliche Ansprechpartner:innen während der gesamten Betreuungslaufzeit
- Betreuungsplanung und Erstellung von Tagesplänen
- Heilbehelf- und Pflegegeldberatung

# Der einfache Weg zu Ihrer 24h.Betreuung Zuhause

- 1 Zuerst machen sich unsere Mitarbeiter:innen der 24h.Betreuung nach Terminvereinbarung bei Ihnen zu Hause ein Bild vom benötigten Betreuungs- und Pflegebedarf.
- 2 Gemeinsam besprechen wir mit Ihnen den Ablauf, die Rahmenbedingungen, persönliche Bedürfnisse und Ihre offenen Fragen.

## Betreuungsvarianten

- Langzeitbetreuung
- Kurzzeit-/Urlaubsbetreuung (4 bis 28 Tage pro Kalenderjahr)
- Palliativbetreuung

- 3 Über unsere Netzwerkpartner wählen wir die passende Betreuungskraft für Sie und Ihre:n Angehörige:n aus.
- 4 Der Betreuungsstart wird gemeinsam im Vorfeld geplant und organisiert. Zusammen wird eine Betreuungsplanung erstellt. Eine Diplomkrankenschwester unterstützt darüber hinaus im gesamten administrativen Prozess und Förderungsmanagement und steht für Fragen zur Verfügung.

**Wir begleiten Sie während der gesamten Laufzeit der Betreuung und gewährleisten Ihnen somit die Einhaltung rechtlicher Bestimmungen und Qualitätsstandards.**

## Anfallende Kosten

Die Gesamtkosten für eine Rund-um-die-Uhr-Betreuung betragen abhängig vom Tagsatz der Betreuungskraft sowie Art und Umfang der Betreuung € 2.700,- bis € 3.200,- pro Monat (30 Tage) und sind direkt an die Betreuungskraft zu bezahlen.

Für unsere Unterstützungsleistungen und unser regelmäßiges Qualitätsmanagement ist ein monatliches Entgelt an das Diakoniewerk zu zahlen.

Dieses Entgelt beträgt derzeit € 302,32 pro Monat zuzüglich € 8,00 für die Haftpflichtversicherung der Betreuungskräfte. Weiters ist eine einmalige Organisationspauschale von € 550,00 zu entrichten.

**Kontaktieren Sie uns bitte für ein unverbindliches Angebot!**

## Förderungen

Ab Pflegestufe 3 ist es möglich, eine Bundesförderung in Höhe von € 800,00 zu erhalten. Außerdem können Sie je nach Pflegestufe ein Pflegegeld zwischen € 200,80 bis € 2.156,60 (Stand 01/2025) beziehen.

Für das Bundesland Niederösterreich steht ab Pflegestufe 1 und 2 für demenziell erkrankte Personen eine zusätzliche Förderung zur Verfügung: [https://noe.gv.at/noe/Pflege/NOe\\_Modell\\_zur\\_24-Stunden-Betreuung.html](https://noe.gv.at/noe/Pflege/NOe_Modell_zur_24-Stunden-Betreuung.html)

Wir beraten Sie gerne dazu!  
Mehr Informationen erhalten Sie unter:  
[www.oesterreich.gv.at/themen/pflege](http://www.oesterreich.gv.at/themen/pflege).



*„Wir sorgen für Ihre Entlastung, geben Sicherheit und begleiten Ihre Angehörige/Ihren Angehörigen nach individuellen Bedürfnissen.“*

Mathias Kalb, Geschäftsführung  
Diakoniewerk Zuhause leben GmbH.

## Jahrzehntelange Erfahrung

Wir möchten Sie und Ihre Angehörigen entlasten und Ihrer Familie Sicherheit vermitteln. Als Ihr verlässlicher Ansprechpartner sind wir immer um eine optimale Versorgung bemüht.

Unsere Netzwerkpartner, selbstständige Vermittlungsagenturen, sind von uns sorgfältig ausgewählt und bereits langjährige Kooperationspartner. Diese wählen die Betreuungskräfte, die aus der Slowakei und Rumänien stammen, nach einheitlichen, vereinbarten Richtlinien aus. Dazu zählen Sprache, Berufserfahrung, Einstellung zum Beruf und Persönlichkeit (Charakter).

Die Pflegekräfte unterliegen dem freien Gewerbe des selbstständigen Personenbetreuers. Als solche sind sie in Österreich Mitglied der WKO, bei der Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen versichert und mit Nebenwohnsitz bei Ihnen gemeldet (Hauptwohnsitz bleibt im Heimatland). Im Personenbetreuungsvertrag zwischen Betreuungskräften und Angehörigen werden die Leistungen der Betreuungskraft geregelt.

Alle von uns vermittelten Personenbetreuungskräfte sind in einer Gruppen-Berufshaftpflichtversicherung versichert.

### Sicher. Kompetent. Fair.

Unter diesem Label haben sich die großen österreichischen Sozialorganisationen Caritas, Diakonie, Hilfswerk und Volkshilfe vor dem Hintergrund ihrer langjährigen Erfahrung im Bereich Pflege und Betreuung zu Hause zur Einhaltung eines gemeinsamen Qualitätsstandards in der 24h.Betreuung verpflichtet.



## Wir sind in Ihrer Nähe

Die 24h.Betreuung wird von uns in Oberösterreich und in Niederösterreich angeboten. Ihnen stehen regionale Ansprechpartner:innen in den Bezirken zur Verfügung. Vertrauen Sie unserer jahrelangen Erfahrung, vereinbaren Sie jetzt einen Termin mit uns und machen Sie den ersten Schritt in Richtung Entlastung im Alltag.

### Für Oberösterreich:

- 24h.Betreuung OÖ Zentrale:  
Oberndorf 23, 4210 Gallneukirchen
- 24h.Betreuung Steyr (Kooperation VitaMobile):  
Gottfried-Koller-Straße 2, 4400 Steyr
- 24h.Betreuung Braunau:  
Bahnhofstraße 49, 5270 Mauerkirchen  
(Haus für Senioren Mauerkirchen)



Wir sind Montag, Dienstag und Donnerstag von 8-12 Uhr und von 13-16 Uhr sowie Mittwoch und Freitag von 8-12 Uhr für Sie unter der Telefonnummer **+43 7235 63 251 468** erreichbar.



### Für Niederösterreich:

24h.Betreuung Niederösterreich:  
Gebietsleitung Sarah Jerabek, Msc  
Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegerin  
Mobil: +43 664 780 722 34  
E-Mail: sarah.jerabek@diakoniewerk.at

Terminvereinbarung für Erstgespräche  
persönlich vor Ort unter **+43 7235 63251 468**.

**24h.Betreuung**

**Diakoniewerk**

**Oberndorf 23, 4210 Gallneukirchen**

**Telefon: 07235 63 251 468**

**E-Mail: [24h.betreuung@diakoniewerk.at](mailto:24h.betreuung@diakoniewerk.at)**

**[www.24hbetreuung.diakoniewerk.at](http://www.24hbetreuung.diakoniewerk.at)**

Rechtsträger:

Diakoniewerk Zuhause leben GmbH

Martin-Boos-Straße 4, 4210 Gallneukirchen