

24h.Betreuung Diakoniewerk Oberösterreich

POSTFACH 20 (Schulstraße 12)

4210 Gallneukirchen

Telefon +43 7235 63251-468

24h.oberoesterreich@diakoniewerk.at

www.24hbetreuung.diakoniewerk.at

AN:

Alle Klienten und Angehörige
der 24h Betreuung des Diakoniewerk OÖ

19.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Familien!

Gerade jetzt, wo das Corona-Virus unser Land fest im Griff hat, ist es mir besonders wichtig, Sie gut über die Herausforderungen, vor denen wir gerade stehen, zu informieren. Ich möchte Sie wissen lassen: **Wir sind da und machen weiter.**

Leider bekommen wir jeden Tag neue Meldungen über Grenzschießungen und Reisebeschränkungen, die natürlich auch massive unmittelbare Auswirkungen auf unsere Arbeit haben.

Wir sind im guten Austausch mit den Betreuungskräften und versuchen, sie in dieser Situation zu beruhigen und sie zu bitten, so lange wie möglich zu bleiben. Um ihnen das Dableiben zu erleichtern, bitten wir Sie als Familie, ihnen mit Wertschätzung zu begegnen (sie leisten großartige Arbeit!) und sie zu unterstützen wo immer es Ihnen möglich ist.

WICHTIG: Angehörige sollen so gut es geht zuhause bleiben bzw. den Kontakt zur betreuten Person und der Betreuungsperson auf ein absolut notwendiges Minimum reduzieren. Wird dies missachtet, wird sowohl die zu betreuende Person als auch die Betreuungskraft einem unnötig großen Ansteckungsrisiko ausgesetzt.

Wir arbeiten mit Hochdruck an **Lösungen** – für jede **Familie individuell**. Meine Kolleginnen und ich werden Sie daher in den kommenden Tagen und Wochen **telefonisch** kontaktieren, um mit Ihnen die weitere Betreuung zu besprechen. Wir gehen strategisch vor und werden mit den dringendsten Fällen (jene mit höherem Betreuungs- und Pflegebedarf) beginnen.

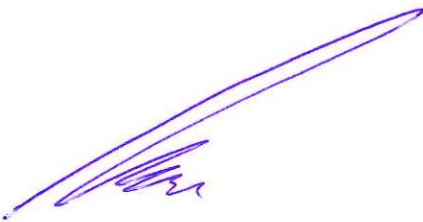
Trotz aller Bemühungen können wir leider zum jetzigen Zeitpunkt nicht ausschließen, dass es in Zukunft zu Engpässen in der Betreuung kommen kann. Daher bitte ich Sie bereits jetzt im Vorfeld, sich Gedanken darüber zu machen, welche Unterstützungs- und Betreuungsmöglichkeiten es in diesem Fall innerhalb der Familie geben kann.

Für die Aufrechterhaltung der Versorgung (mit Dingen des täglichen Bedarfs) von Personen, die der Risikogruppe angehören, hat das Diakoniewerk außerdem ein zusätzliches Angebot (#guteNachbarschaft) auf die Beine gestellt. Unter **0664/88 24 17 71** können Helfer*innen angefordert werden, die z.B. Einkäufe erledigen und Medikamente besorgen.

Wir **lassen niemanden allein**, aber wir können diese Krisensituation nur gemeinsam bewältigen!

Danke für Ihre Unterstützung und den notwendigen Zusammenhalt!

Freundliche Grüße



Mathias Kalb
Geschäftsführung 24h.Betreuung

Unsere Erreichbarkeit für Sie:

Derzeit sind wir weiterhin zu den gewohnten Öffnungszeiten Mo-Fr von 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr unter nachstehenden Telefonnummern erreichbar. Sollten im Bereich der Öffnungszeiten Änderungen/Anpassungen notwendig sein, werden wir Sie unter www.24hbetreuung.diakoniewerk.at rechtzeitig darüber informieren.

Bei allen allgemeinen Fragen rufen Sie uns an unter: Tel.: 07235/63251-468

Bei pflegerischen Fragen sowie Veränderung der Betreuungssituation (Pflegeverschlechterung, etc.)

rufen Sie uns an unter:

Tel.: 07235/63251-470